



mon
RéZO

Nouveau !

A compter du 6 juillet 2016
monRéZO évolue et passe au numérique !



Votre carte monRéZO vous accompagne pour vos voyages !

Les titres 10 voyages et les abonnements se chargent sur la carte monRéZO, à valider à chaque montée.

► Venez vite en boutique monRéZO, de nombreux cadeaux sont à gagner pour les 100 premières cartes de transport créées* !!

*Offre dans la limite des stocks disponibles.

www.monrezo.org

Boutique MonRézo Le Creusot
16, rue Maréchal Leclerc - 71200 LE CREUSOT
Tél. : 03 85 73 01 10

Boutique MonRézo Montceau
67, rue Carnot - 71300 MONTCEAU-LES-MINES
Tél. : 03 85 69 01 10

Du lundi au vendredi de 9:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00

Tarification



	Conditions	Tarifs
10 voyages	Validité illimitée	9 €
Abonnement mensuel <i>Plein tarif</i>	Titre nominatif, nombre de voyages illimités sur l'ensemble du réseau, calendaire (du 1 ^{er} au 31)	24 €
Abonnement mensuel <i>Tarif Réduit</i>	Titre nominatif, nombre de voyages illimités sur l'ensemble du réseau, Avoir moins de 26 ans ou plus de 65 ans, être bénéficiaire du RSA, CMU ou CADA calendaire (du 1 ^{er} au 31)	12 €

Attention : **la carte monRéZO**, personnalisée avec une photo, est nominative et ne peut être cédée.

La carte monRéZO non personnalisée peut être cédée .

Les **titres unitaires** ne se chargent pas sur la carte monRéZO mais sont toujours valables aux tarifs suivants :

	Conditions	Tarifs
Ticket Unitaire	Valable 1 heure	1,20 €
Ticket Journée	Voyages illimités toute la journée	3,60 €



Boutique MonRézo Le Creusot
16, rue Maréchal Leclerc - 71200 LE CREUSOT
Tél. : 03 85 73 01 10

www.monrezo.org



Boutique MonRézo Montceau
67, rue Carnot - 71300 MONTCEAU-LES-MINES
Tél. : 03 85 69 01 10

Du lundi au vendredi de 9:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00



● **Quel est le coût de la carte monRéZO ?**

- La carte monRéZO est en vente à 3,50 €. Cette somme est restituée si je rends ma carte en boutique. Elle est réutilisable et rechargeable.

● **Où puis-je acheter ma carte monRéZO ?**

- Pour les cartes 10 voyages : en boutique ou auprès des conducteurs,
- Pour les cartes d'abonnement : en boutique uniquement, muni d'une photo.

● **Où recharger ma carte ?**

- Sur l'e-boutique : www.monrezo.org
- Dans l'une des boutiques à l'adresse suivante :
 - 16, rue Maréchal Leclerc 71200 LE CREUSOT,
 - 67, rue Carnot 71300 MONTCEAU LES MINES.

● **J'ai perdu ou détérioré ma carte, que dois-je faire ?**

- J'ai un abonnement : je me rends en boutique, j'achète une nouvelle carte à 3,50 € et je retrouve mon abonnement en cours sur ma nouvelle carte,
- J'ai détérioré ma carte 10 voyages : je me rends en boutique ou auprès d'un conducteur muni de ma carte, j'achète une nouvelle carte à 3,50 € et mes anciens titres seront rechargés sur la nouvelle carte,
- J'ai perdu ma carte 10 voyages : je me rends en boutique, j'achète une nouvelle carte à 3,50 € et mes anciens titres sont perdus, sauf si elle est nominative,
- Ma carte est valable 7 ans, je ne la plie pas et je la protège avec le protège-carte fourni avec la carte.

● **J'ai déjà une carte scolaire de la CCM :**

- Ma carte scolaire CCM n'est pas valable sur les lignes monRéZO et n'est pas compatible. Je m'acquitte d'un titre de transport auprès du conducteur ou je me rends en boutique pour acheter une carte et la charger d'un abonnement ou de 10 voyages si je voyage régulièrement.

● **Je voyage sur plusieurs lignes, dois-je valider à chaque fois ?**

- La validation est obligatoire à chaque montée dans un véhicule, même en correspondance, pour tous (abonnés ou clients occasionnels avec carte 10 voyages). En correspondance, aucun titre ne sera débité.

● ***Je voyage sur plusieurs lignes, mon abonnement mensuel est-il valable ?***

- Les abonnements mensuels sont valables sur toutes les lignes MonRéZO à Montceau et au Creusot, ainsi que sur les services de Transport à la Demande.

● ***Comment puis-je savoir ce que contient ma carte ?***

- Je demande au conducteur le solde de ma carte,
- Si j'ai déjà demandé le solde à un conducteur auparavant, je scanne le QR code du ticket qu'il m'a donné,
- En allant sur mon espace perso de l'e-boutique.

● ***Nous sommes en cours de mois, puis-je recharger ma carte d'un abonnement mensuel pour le mois suivant ?***

- Le rechargement d'abonnements mensuels par anticipation n'est pas possible auprès des conducteurs. Si je souhaite recharger ma carte d'un abonnement par anticipation je me rends en boutique. Auprès du conducteur, le rechargement de ma carte concerne le mois en cours (par exemple: le 4 septembre, je recharge un abonnement pour le mois de septembre)

● ***Combien de titres puis-je recharger au maximum sur ma carte ?***

- Il n'y a pas de limite de rechargement, je peux recharger autant de titres que je le désire.

● ***J'ai une carte monRéZO non personnalisée (c'est-à-dire sans photo), puis-je valider pour moi et mon conjoint/ami sur le même trajet ?***

- Oui, il est possible de valider plusieurs fois ma carte pour plusieurs passagers.

● ***Il me reste des tickets issus d'un carnet de 10 au format papier, puis-je encore l'utiliser ?***

- Oui, les tickets en carnet sont valables jusqu'au 31 décembre 2016. Une fois les tickets carnets utilisés ou passé le 31/12/16, il me faudra acheter une carte monRéZO pour mes prochains voyages. Je peux aussi, dès maintenant, me rendre en boutique, acheter une carte à 3,50€ et demander à charger ma carte du nombre de tickets qu'il me reste.

- *Pour toute autre information, contactez nos boutiques.*



www.monrezo.org

Boutique MonRézo Le Creusot
16, rue Maréchal Leclerc - 71200 LE CREUSOT
Tél. : 03 85 73 01 10

Boutique MonRézo Montceau
67, rue Carnot - 71300 MONTCEAU-LES-MINES
Tél. : 03 85 69 01 10

Du lundi au vendredi de 9:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00